

Verzending

Na ontvangst van uw betaling vindt de verzending van het artikel zo snel mogelijk plaats. Doorgaans zal verzending via TNT post geschieden. Grotere (meubel)stukken worden in overleg bezorgd. Binnen de regio 't Gooi is deze bezorging kosteloos. Daarbuiten geldt een tarief vanaf € 25,00 (afhankelijk van de afstand). We brengen 0,50 cent per kilometer in rekeing gebracht. In principe worden kwetsbare of breekbare artikelen (spiegels, kroonluchters etc.) niet per post verstuurd. In overleg kunnen deze goederen verzekerd worden verzonden. De kosten voor retourzendingen zijn voor kosten van de klant. Ook wanneer de bestelling is bezorgd dient u zelf voor de retourzending te zorgen. De kosten voor bezorging kunnen contant worden betaald aan de chauffeur.

Privacy & veiligheid

Persoonsgegevens worden door ons op een vertrouwelijke wijze behandeld en zullen nimmer aan derden worden doorgespeeld. Betalingen via de webwinkel geschieden middels een beveiligde procedure.

Ruilen of retour product

Artikelen die via onze webwinkel worden aangekocht kunnen onbeschadigd en in de originele verpakking binnen acht dagen worden geruild of geretourneerd.

Betalingen

Betalingen in de webwinkel kunnen worden verricht via IDEAL (middels eigen bank), afhalen en betalen in onze winkel De Oude Tol of door vooruitbetaling op rekening 612945898 t.n.v. De Oude Tol te Naarden.